

Directe schade afhandeling

U zult al veel gehoord hebben over Directe Schade Afhandeling (DSA). De meeste verzekeraars zijn hier op 01-07 mee van start gegaan. Wij als gevolmachtigd agent maken gebruik van systeemhuis ANVA. Op dit moment kan DSA nog niet verwerkt worden in ANVA. Wij zijn gevraagd om mee te werken aan een DSA pilot van ANVA. Hieronder leest u daar meer over.

Wat is DSA?

In geval van een schade tussen een personenauto en ander motorrijtuig moest verzekerde, indien verzekerde alleen WA verzekerd was, zelf de schade bij de verzekeringmaatschappij van de tegen partij melden.

Bij DSA hoeft dit niet meer en meldt iedere partij de schade bij zijn eigen verzekeraar. Let op: DSA geldt alleen voor personenauto's die particulier zijn verzekerd. De eigen verzekeraar onderzoekt of er dekking is. Als een verzekerde alleen WA-verzekerd is, neemt de verzekeraar de schade in behandeling als de andere partij mede of volledig aansprakelijk is voor het ongeval. De schade wordt dus altijd met de eigen verzekerde afgehandeld. Dat betekent dat eventuele discussies over de aansprakelijkheid ook gevoerd wordt met de eigen verzekeraar.

Nadat de schade is vastgesteld en uitgekeerd aan verzekerde, vindt er verhaal plaats bij de aansprakelijke verzekeraar. Op dit moment werkt dit bij casco verzekeringen ook al zo en verzekeraars hebben ervaren dat het een efficiënt proces is. Vooral doordat discussies tussen verzekeraars onderling zoveel mogelijk worden voorkomen. Net als bij casco verzekeringen vindt het verhaal plaats via Clearinghuis, op basis van de Overeenkomst Vereenvoudigde Schadeafwikkeling (OVS).

DSA is feitelijk service die een verzekeraar aanbiedt aan de klant, maar de klant kiest of er gebruik van gemaakt van wordt. In een notendop staat DSA uitgelegd in de bijgaande korte video:
https://www.youtube.com/watch?time_continue=3&v=BUETgeHfJpw&feature=emb_logo. Voor een overzicht van hoe DSA werkt zie in de bijlage het overzicht "Quick Reference Card".

Nog meer interesse? Kijk dan op de website van het verbond
<https://www.verzekeraars.nl/verzekeringsthemas/schade/directe-schadeafhandeling>

Pilot

Vanaf vandaag starten wij met een pilot van het actief aanbieden van DSA aan onze verzekerden. WA schades die voorheen gemeld werden bij de verzekeringmaatschappij van de tegenpartij nemen wij in behandeling als verzekerde kiest voor DSA.

Wij zullen u informeren als de pilot eindigt. De resultaten van de pilot zullen gedeeld worden met ANVA om het proces te optimaliseren en gereed te maken voor ingebruikname. Naar verwachting is ANVA aan het einde van kwartaal 4 gereed voor DSA. Wanneer wij DSA standaard gaan aanbieden, zullen wij U hierover tijdig informeren.

Wat is het nut van verhaalbijstand of rechtsbijstand verkeer ?

U denkt misschien wat is nu dan nog het nut van verhaal of verkeersrechtsbijstand? Het is nog altijd aan te bevelen om rechtsbijstand af te sluiten kijkend naar bijvoorbeeld onderstaande situaties die niet onder DSA vallen:

- Letselschade
- Verkeerschades waarbij geen personenauto bij is betrokken of een auto zakelijk verzekerd is
- Wanneer verzekerde en verzekeraar het niet eens worden over de aansprakelijkheid, kan de rechtsbijstand worden ingeschakeld
- In geval van rechtsbijstand, conflict bij reparatie van een auto
- In geval van rechtsbijstand, heeft deze een bredere dekking bij verlies van inkomen. Denk een eigen ondernemer die niet kan werken door het ongeval

Vragen?

Heeft U vragen hierover? Neemt u dan gerust contact met ons op.

Directe Schadeafhandeling (DSA) Quick Reference Card

Hoe werkt Directe Schadeafhandeling?

Een WA verzekerde klant heeft schade aan zijn personenauto, veroorzaakt door een botsing met een ander motorvoertuig. De klant meldt de schade bij zijn eigen verzekeraar*. Deze stelt eerst de toedracht vast en vervolgens de schuldvraag conform het geldende recht. Als de klant akkoord gaat met de vastgestelde schuldvraag wordt de schade zo snel mogelijk afgehandeld.

De verzekeraar verhaalt de schade op basis van de Overeenkomst Vereenvoudigde Schaderegeling (OVS) bij de verzekeraar van de aansprakelijke partij, in principe via het Clearinghuis.



* verzekeraar staat voor alle deelnemers van Directe Schadeafhandeling



Welke schade wordt betaald?

Alle schade die de klant rechtstreeks op de aansprakelijke partij had kunnen verhalen op basis van het geldende recht (zoals vervangend vervoer en waardevermindering (NIVRE-richtlijnen)) en redelijke taxatiekosten die bij de klant in rekening worden gebracht.

Welke schade wordt niet verhaald?

Door verzekeraar gemaakte expertisecosten en door of namens verzekeraar gemaakte behandelingskosten. Er wordt nooit meer verhaald dan aan de eigen klant is betaald.

Wat als de OVS afwijkt van het geldende recht?

De op te voeren, te verhalen en te betalen bedragen per afwijking zijn te vinden in onderstaande tabel.

Schade klant	Schuldpercentage eigen klant o.b.v. geldende recht	Betaald aan klant	Aansprakelijkheid OVS	Op te voeren bedrag in Clearinghuis	Te ontvangen
schade € 150	0%	€ 150	(OVS 6) 50%	€ 150	€ 75
schade € 150	0%	€ 150	100%	€ 0	€ 0
schade € 150	50%	€ 75	0%	€ 75	€ 75
schade € 150	50%	€ 75	100%	€ 0	€ 0
schade € 150	100%	€ 0	100%, 50%	€ 0	€ 0
schade € 150	50%	€ 75	(OVS 6) 50%	€ 150	€ 75

Bij OVS 6 voer je altijd de totale autoschade op.



Stichting EPS i.s.m. Verbond van Verzekeraars
 Voor vragen: e-mail naar secretariaat@seps.nl.
www.seps.nl
 januari 2021

Voor alle kaders, regels en richtlijnen wordt verwezen naar de Bedrijfsregeling(en) en Q&A. Deze Quick Reference Card is een handvat, geen regeling.